

# INFORMÁCIE PRE POTENCIÁLNEHO KLIENTA A KLIENTA

podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov

## 1. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľom informačného systému podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Zákon o OOÚ**“) je spoločnosť **iHolding, s.r.o.**, so sídlom na Pribišovej ul. č. 47, 841 05 Bratislava, IČO: 45 622 272. Prevádzkovateľ je zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 66646/B (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“). Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nemá vymenovaného zástupcu Prevádzkovateľa v zmysle Zákona o OOÚ.

## 2. IDENTIFIKÁCIA SPROSTREDKOVATEĽA

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nemá stanoveného a ani zazmluvneného žiadneho sprostredkovateľa podľa Zákona o OOÚ.

## 3. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV POTENCIÁLNYCH KLIENTOV A KLIENTOV

Účelom spracúvania osobných údajov potenciálnych klientov a klientov je:

- vykonávanie finančného sprostredkovania Prevádzkovateľom;
- identifikácia potenciálneho klienta a klienta;
- overenie identifikácie potenciálneho klienta a klienta, vrátane ich zástupcov;
- ochrana a domáhanie sa práv Prevádzkovateľa voči potenciálnym klientom a klientom;
- zdokumentovanie činnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k potenciálnym klientom a klientom, na účely vykonávania dohľadu Národnou bankou Slovenska;
- plnenie úloh a povinností Prevádzkovateľa podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## 4. ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje potenciálnych klientov a klientov v rozsahu uvedenom na internom tlačive Prevádzkovateľa a v rozsahu uvedenom v návrhu poisťnej zmluvy, ktorá je predmetom sprostredkovania, najmä v rozsahu:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu;
- ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich v rozsahu podľa písmena a), označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu,
- kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty, ak ich dotknutá osoba má;
- dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania.

## 5. IDENTIFIKÁCIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Na účely Zákona o OOÚ sa za dotknuté osoby považujú potenciálni klienti a klienti Prevádzkovateľa, pričom potenciálnym klientom Prevádzkovateľa sa s odkazom na zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov rozumie osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania.

## 6. POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE

Ak klient alebo jeho zástupca údaje vyžiadané Prevádzkovateľom neposkytne, nesmie Prevádzkovateľ klientovi poskytovať služby finančného sprostredkovania. Uvedené vyplýva z § 31 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších právnych predpisov. Inak je Prevádzkovateľ oprávnený osobné údaje klientov a ich zástupcov oprávnený spracúvať aj bez ich súhlasu.

## **7. OKRUH TRETÍCH STRÁN, OKRUH PRÍJEMCOV A ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje dotknutých osôb neposkytne tretím stranám a ani príjemcom, ak títo nie sú zároveň finančnými inštitúciami vo vzťahu ku ktorým Prevádzkovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov. Zároveň Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje dotknutých osôb nebudú z jeho strany zverejnené.

## **8. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTÝCH OSÔB**

Slovenská republika ako členský štát Európskej únie sa zaviazala neobmedziť prenos osobných údajov v rámci krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Z tohto dôvodu môžu byť osobné údaje dotknutých osôb predmetom prenosu do krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

## **9. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

Dotknutá osoba má právo, na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Prevádzkovateľa:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ust. § 28 zákona o ochrane osobných údajov
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého OVB získala jej osobné údaje na spracúvanie
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu.

Dotknutá osoba má právo formou písomnej žiadosti namietat' voči:

- a) spracúvaniu osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu
- b) využívaniu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku
- c) poskytovaní osobných údajov na účely priameho marketingu.

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.